Demande carte BANG

1^{ère} demande

Actualisation
de mon dossier
la carte est nécessaire
pour la mise à jour.

CATÉGORIE

Études Liberté Salarié

TYPE D'ABONNEMENT

Annuel Mensuel

**Collez ici
votre photo***

Récente
Format identité
Fond neutre
Non utilisée
Non photocopiée
Non agrafée
Tête nue

M. Mme Mlle

NOM* :

Prénom* :

Date de naissance* :

Adresse* :

Complément d'adresse :

Nom du représentant légal :

Ville* : Code Postal* :

Tel fixe : Tel mobile* :

Courriel* :

Etablissement scolaire :

MODE DE RÉGLEMENT

Au comptant (Espèces, chèque ou CB)

Par prélèvement
(1^{ère} mensualité au comptant et 11 fois
sans frais pour l'abonnement annuel).

*champs obligatoires

Entre le 1^{er} juillet et le 30 septembre 2014, un certificat de scolarité ou le cachet de l'établissement scolaire ou le certificat d'inscription sera demandé pour les + de 16 ans. A partir du 1^{er} octobre 2014, le certificat de scolarité est obligatoire.

Attention : tout dossier incomplet, illisible ou raté ne pourra être traité.

Les informations recueillies par la STCN font l'objet d'un traitement informatisé destiné à permettre la gestion des abonnements et le suivi des relations commerciales.

*Cette photo sera scannée et l'image conservée afin de permettre d'établir une nouvelle carte si besoin. Si vous y êtes opposé, veuillez cocher la case ci-contre

Conformément à la loi «informatique et liberté» du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de toute information vous concernant ainsi que d'un droit d'opposition pour motifs légitimes à ce que des informations vous concernant soient enregistrées. Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez-vous adresser au correspondant informatique et libertés à STCN - 388 Avenue Robert Bompard - 30020 NIMES Cedex

TanGO!

Transports de l'Agglomération Nimoise

Conditions générales de ventes des abonnements

Pass Études – Pass Liberté – Pass Salarié

Conditions d'utilisation

- L'abonnement et le titre de transport correspondant sont strictement personnels et incessibles
- Le contrat d'abonnement est conclu entre l'abonné et la STCN – filiale du groupe KEOLIS – délégataire du réseau TANGO ci-après dénommé TANGO.
- Le titre de transport correspondant se présente sous la forme d'un badge nominatif numéroté, comportant la photographie, le nom et le prénom du titulaire ci-après dénommé « l'abonné »
- L'ensemble des abonnements est utilisable de manière illimitée sur l'ensemble des lignes du réseau TANGO pendant la durée de validité de l'abonnement.
- Le titre de transport doit être validé à chaque montée et doit être présenté par l'abonné aux contrôleurs en cas de contrôle. En cas de doute sur l'identité de l'abonné, la communication d'un justificatif d'identité peut être exigée.
- L'abonnement est souscrit pour une durée de 12 mois consécutifs à partir de la date de souscription de l'abonnement sauf dans le cas d'un abonnement Pass Etudes.

Tarifs et paiement des abonnements

- L'abonnement Pass Etudes est ouvert aux scolaires et étudiants de moins de 30 ans. Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, le nouveau tarif étant applicable à la date anniversaire de l'abonnement.
- L'abonnement Pass Liberté est ouvert à tout public. Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, le nouveau tarif étant applicable à la date anniversaire de l'abonnement.
- L'abonnement Pass Salarié est ouvert aux personnels des entreprises conventionnées PDE.
- Le prix de l'abonnement annuel est payable au comptant ou par prélèvement automatique. Le prélèvement automatique se fait sur le compte bancaire ou postal d'un majeur ou d'un mineur émancipé, ci-après désigné « le payeur », qui n'est pas nécessairement l'abonné.
- Le formulaire de création d'abonnement doit obligatoirement être accompagné des pièces justificatives suivantes :
 - Une photographie d'identité originale de l'abonné
 - Un justificatif de domicile de moins de 3 mois
 - Une pièce d'identité valide de l'abonné (CNI, Passeport ou permis de conduire du futur abonné)
 - Un RIB ou un RIP (sauf Livret A ou tout compte bancaire d'épargne) dans le cas d'un prélèvement en 11 fois
 - Un certificat de scolarité dans le cas d'un abonnement Pass études
 - Le livret de famille pour les familles inscrivant 2 enfants et plus.
 - Une attestation d'employeur dans le cas d'un abonnement Pass Salarié
- La 1^{ère} mensualité est payable au comptant suivie de 11 mensualités. Les frais bancaires éventuellement occasionnés par le prélèvement sont à la charge du payeur.
- Tout changement d'établissement bancaire, de compte, ou de payeur, doit être signalé à TANGO dans les meilleurs délais accompagné d'un RIB ou d'un RIP (sauf compte bancaire d'épargne).
- En cas de rejet de prélèvement, les frais bancaires engendrés sont à la charge du payeur. Celui-ci devra par ailleurs régler à TANGO une pénalité de 3 € par impayé au titre des frais de gestion engagés.
- Suite à une défaillance de paiement du titre de transport, celui-ci pourra être suspendu jusqu'à régularisation totale et pourra être réactivé dans un délai de 72h.

Perte, vol, ou dégradation du titre de transport

- En cas de perte ou de vol du titre de transport, un duplicata peut être demandé sur

- présentation d'une pièce d'identité et d'une déclaration sur l'honneur de perte ou de vol. Les frais perçus pour la délivrance du duplicata s'élèvent à la somme de 10 € TTC.
- Il ne peut être délivré que deux duplicatas par période de douze mois d'abonnement. Ensuite, l'abonné en cas de nouvelle perte devra s'acquitter d'un nouveau titre de transport en bonne et due forme.
- La dégradation du titre de transport reste l'entière responsabilité de l'abonné. Dans le cas où la validité du titre de transport ne pourrait être vérifiée pour cause de dégradation trop importante du titre, l'abonné est tenu de faire réaliser un duplicata.
- Conformément à la réglementation en vigueur, le titulaire ne peut voyager sans titre de transport. Les titres non valides ou le défaut de présentation du titre sont considérés comme des fraudes.
- Les titres de transport achetés par l'abonné après la perte ou le vol de son titre de transport jusqu'à la délivrance du duplicata ne seront pas remboursés par TANGO.

Résiliation du contrat d'abonnement à l'initiative du Payeur ou de l'Abonné.

- Le contrat d'abonnement peut être résilié à tout moment par le Payeur et/ou l'abonné. Des frais de résiliation seront facturés d'un montant correspondant à 10% de la valeur du titre annuel.
- Une résiliation anticipée est possible dans les cas suivants: déménagement hors Nîmes Métropole, changement d'établissement scolaire hors Nîmes Métropole, hospitalisation de plus d'un mois, longue maladie reconnue par la sécurité sociale et décès. Une pièce justificative sera demandée en complément de la procédure de résiliation détaillée ci-après.
- La demande de résiliation doit être faite par lettre recommandée, accompagnée du ou des titres de transport correspondant(s) et adressée à TANGO, service commercial, 388 avenue Robert Bompard, 30020 NIMES Cedex.
- Le titre de transport sera informatiquement suspendu.
- la régularisation sera effective à réception du courrier envoyé en recommandé avec avis de réception. Dès lors, si le client désire voyager les jours qui suivent, il devra être muni d'un titre de transport en règle. Aucune compensation ne sera effectuée par TANGO.

Résiliation du contrat d'abonnement à l'initiative de TANGO.

- Le contrat peut être résilié de plein droit par TANGO pour les motifs suivants :
 - En cas de fraude établie dans la constitution du dossier d'abonnement (fausse déclaration, constitution des pièces fournies par l'abonné...).
 - En cas de d'impayés successifs.
- Le titre de transport sera informatiquement suspendu.
- TANGO se réserve le droit de refuser tout nouvel abonnement à toute personne qui aurait été partie, Abonné ou Payeur, à un contrat d'abonnement précédemment résilié pour fraude ou défaut de paiement sans régularisation de sa part.

Dispositions diverses.

- Les présentes conditions générales s'imposent tant au payeur qu'à l'abonné qui reconnaissent tous deux en avoir pris connaissance à la signature du contrat d'abonnement.
- Le service après-vente de l'abonnement est géré par le Service Commercial TANGO. Toute correspondance devra être adressé à TANGO – service clientèle – 388 avenue Robert Bompard – 30020 NIMES Cedex 1.
- Les données nécessaires à la gestion de l'abonnement faisant l'objet d'un traitement informatique, conformément à la loi N° 78-17 du 6 janvier 1978, toute personne bénéficie d'un droit d'accès aux informations nominatives, et le cas échéants, du droit de rectification.

Pour faire valoir ce que de droit,

Date

Signature des parties :

Abonné/payeur

« Lu et approuvé »

TANGO